

赣州市“五型”政府建设 工作简报

第 115 期

市“五型”政府建设领导小组办公室

2021 年 5 月 6 日

编者按：近年来，省、市政府高度重视政务公开工作，将其列为高质量考核、法治政府建设和“五型”政府建设的相关考核项目。为扎实做好今年政务公开、政府网站与政务新媒体工作，市政府办公室会同市大数据发展管理局组织开展了2021年第一季度全市政务公开、政府网站与政务新媒体抽查，并将有关内容形成通报，现予刊载，请各地各部门高度重视，落实责任，坚持问题导向，认真抓好自查整改，强化政府网站与政务新媒体管理，进一步提高政务公开工作水平。

关于 2021 年第一季度全市政务公开、 政府网站与政务新媒体抽查情况的通报

一、抽查情况

（一）总体情况

根据政务公开、政府网站与政务新媒体有关考核指标，对全市 64 个政府网站和 662 个政务新媒体进行了抽查，抽查率达 100%。其中：全市政府网站合格率 90%，政务新媒体合格率达 95.2%。

1. 栏目更新情况。监测“2 周内应更新而未更新栏目”数量超过 3 个的政府网站有：章贡区、赣县区、崇义县；监测“应更新但长期未更新栏目”超过 10 个的政府网站有：赣州经开区、章贡区、赣县区。

2. 政策文件解读情况。在政策文件解读方面，未进行政策解读的政府网站有：赣县区、于都县、会昌县。在政策文件与政策解读栏相关联方面，未互相关联的政府网站有：赣县区、于都县。

3. 办事服务情况。在县（市、区）政府网站中，办事指南存在错误信息的政府网站有：信丰县、全南县。

4. 可用性方面。首页存在不可用链接的政府网站有：崇义县、安远县、宁都县。除首页外，其它页面栏目存在不可用链接数较多的政府网站有：信丰县、上犹县、宁都县、全南县。

（二）依申请公开办理情况

一季度，市政府门户网站依申请公开平台共收到“依申请公

开”信件 74 件，其中已办理 56 件，正在办理 18 件。各承办单位在办理“依申请公开”信件方面，都做到了及时回复、及时公开。

（三）市政府门户网站“网络问政”情况

一季度，市政府网络问政平台共收到咨询、建议和投诉等相关信件 1045 件，已办结 953 件，正在办理 92 件。大多数单位对网民来信能够及时跟踪、及时回复，但仍有市民政局、市自然资源局、市商务局等少数单位未在规定时间内回复信件。

（四）全市政务新媒体监测情况

此次政务新媒体监测范围为我市政务新媒体在全国政务新媒体报送系统里的全部 662 个政务新媒体，为首次监测，存在未及时更新与未提供有效互动等问题的政务新媒体数量较多，其中合格 323 个，首次合格率 50.15%，单项否决 311 个，剩余 28 个为注销账号。经整改后合格率为 95.2%，仍有全南县的三个政务新媒体不合格。

（五）安全漏洞检查情况

今年赣州市政府网站集约化建设之后，经组织第三方开展测试与检查，在一季度 39 个政府网站安全抽查中，未发现一个单位存在“安全高危漏洞”，对于抽查中发现的 24 个网站存在的“中危漏洞”，均为 JavaScript 框架库漏洞，经对集约化平台技术统一处理后，升级 jQuery 最高版本，已全部清除。对于目标 URL 存在电子邮件地址模式，目标 URL 存在电话号码泄露等几类不同的低危漏洞进行了全部清除。

二、下一步工作要求

（一）落实工作责任，强化内容保障深化政务公开

栏目更新不及时，直接关系到政务公开、政府网站的工作质量和考评。根据考评要求，除动态栏目每半月要及时更新外，政策文件、政策解读以及政务公开等栏目要在半年之内予以更新，多个栏目更新不及时直接定为不合格网站。各地各部门要落实责任，对标对表，切实做好内容保障，对主办的政府网站要定时检查，确保栏目及时更新。同时，市直部门要对本单位负责的市政府门户网站政务公开等栏目，进行一次更新情况自查整改；对市政府门户网站中网络问政、依申请公开的承办事项，要定期登录后台查看待办信件，严格按照规定时限办理，避免信件超时受理、超时办结。

（二）加强清理整治，规范政务新媒体管理

各地各部门要根据政务新媒体有关工作要求，严格落实主管主办责任，切实加强建设管理，整治形式主义。对在全国政务新媒体报送系统中登记的所辖区域内政务新媒体，立即组织进行一次全面清理整治。对于非政府系统的、账号主体为个人的、已注销或打算注销的、无法保证日常维护更新的政务新媒体，及时申请关停，按程序注销登记，在关停过程中要继续做好更新工作。

（三）认真核查整改，确保问题整改到位

各地各部门要对照通报发现的问题，举一反三，加强自查整改，提高工作水平。通报存在问题的地方和单位，要采取有力措施，全面核查整改，确保整改到位。

电子邮箱: gzswxzfb@163.com